**ДОГОВОР**

**Возмездного оказания услуг**

г.Тюмень «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 г.

Открытое акционерное общество «Тюменский научно-учебный центр по вычислительной технике и информатике» (ОАО «ТюмНУЦ ВТИ»), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Вахрушева Сергея Аркадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с условиями Договора и Правилами проживания в гостинице «Алгоритм», Исполнитель обязуется оказать Заказчику или третьим лицам (Постояльцам), указанным Заказчиком, гостиничные услуги (комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения), а также иные услуги в соответствии с Заявкой (приложение № 1 к настоящему Договору), а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Место оказания услуг: г. Тюмень, проезд Солнечный, 21.

1.3. Исполнитель гарантирует наличие всех необходимых разрешений, свидетельств и лицензий, требующихся в соответствии с законодательством Российской Федерации и субъекта Российской Федерации для оказания услуг по настоящему договору.

1.4. Срок оказания услуг: с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_по\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. Даты заезда и выезда определяются в соответствии с Заявкой (Приложение № 1).

1.5. Расчетный час: заезд осуществляется в 14.00, выезд в 12.00 по местному времени.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Предоставление услуг осуществляется при условии бронирования - предварительного заказа мест и (или) номеров в гостинице Заказчиком.

2.2. Для бронирования Заказчик не позднее, чем за \_\_\_ рабочих дней направляет Исполнителю Заявку (Приложение № 1), в которой должно быть указано количество Постояльцев, даты заезда и выезда, количество номеров для проживания, категория каждого номера, сведения о фамилии, имени отчестве постояльца, номер договора, сведения о необходимости предоставления дополнительных услуг.

2.3. Исполнитель рассматривает Заявку в течение 24 часов, после чего сообщает Исполнителю о возможности предоставления услуг.

2.4. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (постояльце), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице.

2.5. Гарантированное бронирование (вид бронирования, при котором гостиница ожидает постояльцев до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда) доступно Заказчику при условии полной предварительной оплаты стоимости услуг не позднее 3 (трех) банковских дней до предполагаемой даты заезда.

**3.СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору является предварительной и составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

3.2. Окончательная стоимость услуг определяется согласно Заявке путем произведения цены за номер на количество дней проживания и количества номеров, согласно Тарифам гостиницы (Приложение № 2 к настоящему Договору) с учетом количества фактически оказанных услуг, простоя номера.

3.5. Стоимость дополнительных услуг определяется в соответствии с прейскурантом цен гостиницы «Алгоритм», действующим на дату предоставления услуги и оплачивается постояльцем самостоятельно в кассу Исполнителя.

3.6. Стоимость услуг указана без учета НДС, НДС не облагается в связи с применением исполнителем специального режима налогообложения.

3.7. Услуги, предоставляемые бесплатно:

а) вызов скорой помощи, других специальных служб, вызов такси;

б) пользование медицинской аптечкой;

в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

г) побудка к определенному времени;

д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;

е) парковка автомобиля на территории гостиницы;

ж) Wi-Fi;

з) другие услуги на усмотрение Исполнителя.

3.8. Оплата услуг производится путем перечисления стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя в следующем порядке:

3.8.1. В порядке полной предоплаты за 3 (Три) банковских дня до планируемой даты заезда.

3.6. Услуга считается оказанной и подлежащей оплате с момента заезда постояльца в номер.

3.7. Исполнитель в течение 5 рабочих дней со дня окончания выполнения каждой заявки направляет Заказчику акт оказанных услуг, в котором указывает количество оказанных услуг, а также количество дней простоя и их стоимость. Заказчик в течение 5 рабочих дней с момента получения акта должен подписать его и направить Исполнителю, а в случае выявления разногласий направить мотивированный отказ от его подписания.

3.8. В случае выявления переплаты, излишне уплаченные суммы могут быть зачтены в счет оказания будущих услуг или возвращены Заказчику на основании его заявления об этом.

**4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Права Заказчика:**

4.1.1. Получать услуги, предусмотренные Договором.

4.1.2. Осуществлять контроль в ходе оказания услуг за соблюдением сроков и качеством оказываемых услуг.

4.1.3. При необходимости требовать от Исполнителя предоставления надлежащим образом заверенных копий документов (лицензий, сертификатов и др.).

4.1.4. Аннулировать бронирование, уведомив Исполнителя не позднее, чем за 48 часов до времени заезда.

4.1.5. Ознакомиться с правилами проживания в гостинице «Алгоритм».

**4.2.** **Обязанности Заказчика:**

4.2.1.Своевременно предоставлять Заявки на бронирование, в форме приложения № 1 к настоящему Договору.

4.2.2.Сообщать Исполнителю достоверную информацию и представлять документы, необходимые для оказания услуг;

4.2.3. Обеспечить своевременный заезд и выезд постояльцев, указанных в Заявке;

4.2.4. Производить оплату в размерах и сроки, предусмотренные настоящим Договором;

4.2.5.Незамедлительно сообщать Исполнителю об аннулировании заказанных гостиничных услуг. Бронирование считается аннулированным с момента поступления сообщения об этом Исполнителю.

**4.3. Права Исполнителя:**

4.3.1. Требовать от Заказчика предоставления информации и документов, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору. В случае не предоставления запрашиваемой информации и (или) документов, предоставления недостоверной информации, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по договору или отказать в предоставлении услуг.

4.3.2. Отказать в бронировании на указанную Заказчиком дату в случае отсутствия свободных мест, если услуги не были заблаговременно оплачены (п.2.4. Договора).

4.3.3. В случае необходимости привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком с изменением места оказания услуг. При этом Исполнитель полностью несет ответственность за действия третьих лиц, гарантирует наличие у них соответствующих документов и условий для оказания услуг.

4.3.4. Разместить постояльцев до установленного расчетного часа.

**4.4. Обязанности Исполнителя:**

4.4.1. Предоставить Заказчику услуги предусмотренные настоящим Договором, согласно Заявке.

4.4.2. Предоставить Заказчику и постояльцам информацию, связанную с предоставлением услуг.

4.4.3. Ознакомить постояльцев с правилами проживания в гостинице «Алгоритм».

4.4.4. Предоставить Заказчику отчетную документацию о предоставленных услугах.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1. Заказчик несет ответственность**

1. За ущерб, причиненный Исполнителю неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора.
2. В случае несвоевременного отказа от бронирования (позднее 48 часов до заезда), опоздания или не заезда постояльца с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;
3. В случае причинения ущерба Исполнителю постояльцем, Заказчик обязуется оказать содействие в истребовании с него причиненного ущерба, в случае невозможности непосредственного возмещения материального ущерба виновным лицом, обязанность возместить реальный ущерб возлагается на Заказчика.
4. За нарушение обязательств по оплате услуг в виде пени в размере 0,1 % за каждый день просрочки начиная с четвертого банковского дня с момента направления Заказчику счета на оплату.

**5.2. Исполнитель несет ответственность**

1. За качество предоставляемых услуг;
2. За ущерб, причиненный Заказчику неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора.
3. За утрату, недостачу или повреждение вещей постояльца, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.
4. За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты гостиницей на хранение либо были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. Гостиница освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома постояльца был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

**6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Договор действителен с момента его подписания сторонами до «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года.
2. Изменение условий договора, его досрочное расторжение возможно только при взаимном согласии сторон, на основании заключенного дополнительного соглашения, либо в случае существенного нарушения договора одной из сторон.
3. Существенным нарушением условий договора считается:
4. Задержка Исполнителем начала оказания оплаченных услуг более чем на 3 (три) календарных дня;
5. Если Исполнитель допускает два (и более) раз случая, документально подтвержденных Заказчиком, отступлений от условий настоящего Договора или оказывает услуги несоответствующие условиям договора;
6. Задержка Заказчиком оплаты более, чем на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дня с момента выставления счета.

6.3. Любые дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме, скреплены подписью и печатью сторон, в этом случае они будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сторона обязана в течение 15 дней сообщить о наступлении таких обстоятельств другой стороне, при этом срок исполнения обязательств по договору переносится соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6.5. Стороны гарантируют неразглашение сведений, ставших им известными в связи с исполнением настоящего Договора, в том числе сведения о коммерческой тайне, сведения о персональных данных. Сведения, составляющие коммерческую тайну организации должны передаваться с отметкой «коммерческая тайна».

6.6. Документы, предусмотренные настоящим договором, могут быть направлены сторонами по адресам электронной почты, указанным в разделе 7 настоящего Договора. В этом случае копия направленного документа считается равнозначной по юридической силе подлиннику документа, может быть использована стороной в качестве доказательства, считается полученной стороной на следующий день после направления.

6.7. Все споры и разногласия стороны разрешают путем переговоров и направления претензий. Срок ответа на претензию 15 дней с момента получения стороной. Претензия может быть направлена на электронную почту стороны.

6.8. Все споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Тюменской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**ОАО "Тюменский научно-учебный центр по вычислительной технике и информатике" (ОАО "ТюмНУЦ ВТИ") 625022, Российская Федерация, г. Тюмень, проезд Солнечный, 21  Р/счет: 40702810767100104626 В Западно-Сибирском банке ПАО «Сбербанк» г. Тюмень БИК 047102651 К/счет 3010 1810 800 000 000 651 ИНН 7202071871, КПП 720301001 ОРГН 1027200791474 Тел.: (3452) 399-521, 399-523 E-mail:office@alg72.ruГенеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_С.А.Вахрушев   | **ЗАКАЗЧИК:** |

 **ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

к договору №

 от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

**ЗАЯВКА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО постояльца | Период проживания | Категория номера | Количество суток |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| ИТОГО: |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ИсполнительГенеральный директор\_\_\_\_\_\_\_С.А.Вахрушев   |  Заказчик |
|  |  |

 **ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

к договору №

 от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ №1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование Услуги** | **Дата****заезда** | **Дата****выезда** | **Кол-во гостей** | **Стоимость** | **Общая****стоимость** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| итого |  |  |  |  |  |

Всего к оплате: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., 00 копеек, без НДС

|  |  |
| --- | --- |
| ИсполнительГенеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_С.А.Вахрушев   | Заказчик |
|  |  |